

令和4年度は利用者からの苦情が1件ありました。

受付日

2022/10/24

内容

土曜保育についての認識の相違などについて

対応・改善

相談者本人と職員とで話し合い、認識の相違があったことなどを確認しました。

今後、内容確認や職員間の伝達をしっかりと行うことを再確認しました。